

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 31 de octubre de 2018

Este aviso de privacidad describe los datos personales que nosotros, Industrias Bunny Baby, S.A. de C.V. (como subsidiaria de Carter's Inc.), con domicilio en Blvd. Benito Juárez No.10 NI 1, Colonia San Mateo Cuauhtepac, Tultitlan, Estado de México, Código Postal 54948, y nuestras marcas, las cuales incluyen Carter's y OshKosh B'Gosh (en su conjunto, "Carter's", "nosotros" y "nuestro") obtenemos de usted, la razón por la cual la recabamos, la forma en que la utilizamos y cuándo la compartimos con terceros.

Este aviso de privacidad cubre nuestra experiencia en línea en México. Nuestro aviso además describe las opciones que usted puede tener con respecto a la forma en que recolectamos y utilizamos su información.

Nuestro Aviso

Si nuestras políticas de privacidad cambian, publicaremos un aviso actualizado en nuestro sitio web. Usted podrá verificar si el aviso ha sido modificado consultando la fecha de "última actualización" que aparece al inicio del presente documento. En caso de cualesquier modificaciones sustanciales que afecten la forma en que manejamos o compartimos sus datos personales, las modificaciones serán notificadas mediante la publicación del aviso modificado en los sitios web por lo menos treinta días previos a que surta efectos la modificación. Si usted nos ha proporcionado su correo electrónico, también le notificaremos sobre cualquier modificación sustancial enviándole un correo electrónico por lo menos treinta días previo a que surta efectos la modificación a la última dirección de correo electrónico que nos proporcionó. Le recomendamos que mantenga vigente la dirección de correo electrónico que nos proporcionó y que nos notifique de manera oportuna sobre cualesquier cambios sobre su dirección de correo electrónico, con el fin de que pueda recibir cualesquier notificaciones que le enviemos con respecto a las modificaciones sustanciales a este aviso de privacidad. Si usted no está de acuerdo con los nuevos términos, deberá dejar de utilizar los sitios web o de proporcionarnos información. De otra forma, los nuevos términos surtirán efectos después de treinta días.

Si tiene alguna pregunta con respecto a nuestro aviso de privacidad, por favor contáctenos según lo descrito en la sección titulada "¿De qué manera los contacto?" más abajo.

- [¿Qué información obtenemos acerca de usted?](#)
- [¿Cómo obtenemos información?](#)
- [¿De qué forma utilizamos su información?](#)
- [¿Compartimos su información?](#)
- [¿De qué manera acceso a mi información o la modifico?](#)
- [¿De qué manera elijo recibir comunicaciones promocionales?](#)
- [¿De qué manera protegemos la privacidad de los niños?](#)
- [¿De qué manera utilizamos el navegador, cookies y otras tecnologías de seguimiento?](#)
- [¿De qué manera se utiliza mi información para publicidad dirigida y qué opciones tengo?](#)
- [¿Qué sucede si me conecto a su servicio de Wi-Fi en la tienda?](#)
- [¿Qué sucede si comparto contenido en sus sitios web?](#)
- [¿De qué manera puedo saber si mis datos personales está asegurada?](#)
- [¿De qué manera los contacto?](#)

- [Sus derechos de privacidad en México](#)

¿Qué información obtenemos de usted?

[Regresar al principio](#)

Obtenemos la siguiente información directamente de usted: nombre, dirección de correo electrónico, código postal, domicilio, ciudad y estado.

Así mismo, recopilamos información de usted de forma indirecta, tal como su dirección IP. Podríamos utilizar herramientas de seguimiento tales como cookies de navegación, flash *cookies*, pixels y web beacons. Favor de consultar la sección “¿De qué manera utilizamos el navegador, *cookies* y otras tecnologías de seguimiento?” para más información.

Carter’s no recopila de manera proactiva información considerada “sensible” (tal como creencias religiosas, preferencias sexuales, condiciones sexuales, etc.). Si en algún punto necesitamos procesar dicha información de usted, únicamente lo haremos si ha autorizado la obtención y procesamiento de tal información.

¿De qué manera obtenemos información?

[Regresar al principio](#)

Obtenemos información directamente de usted cuando se registra para crear una cuenta.

Así mismo, obtenemos información de usted de forma indirecta. Podremos utilizar herramientas de seguimiento tales como cookies, flash cookies, pixels y web beacons. Favor de consultar la sección “¿De qué manera utilizamos el navegador, cookies y otras tecnologías de seguimiento?” para más información.

¿De qué manera utilizamos su información?

[Regresar al principio](#)

Podremos utilizar sus datos personales para comunicarnos con usted y para enviarle información a través de correo electrónico u otros medios, respecto de productos, servicios y promociones, salvo que nos haya indicado que no le enviemos comunicaciones promocionales.

El procesamiento de sus datos personales para esta finalidad no es necesario para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación legal que usted pudiera tener con Carter’s en algún punto y siempre tiene la opción de no recibir información o llamadas publicitarias. Para conocer las instrucciones para ser excluido de la lista de distribución, favor de consultar la sección titulada “¿De qué manera elijo recibir comunicaciones promocionales?” o contáctenos según lo descrito en la sección titulada “¿De qué manera los contacto?”

¿Compartimos su información?

[Regresar al principio](#)

Toda la información que obtenemos de usted podrá ser compartida con nuestras afiliadas y subsidiarias.

También podremos compartir información acerca de usted con terceros no afiliados para efectos de los servicios que nos sean prestados. Podremos compartir información con nuestros demás prestadores de servicios quienes obtienen, administran y analizan nuestra información de clientes en representación de

nosotros y prestan servicios en nuestra representación, tales como el envío de promociones y otras comunicaciones y la realización de concursos y encuestas.

De ser necesario, podremos compartir sus datos personales, a nuestro juicio de buena fe, para cumplir con las leyes o reglamentos o en respuesta a un citatorio, orden o solicitud gubernamental válida o para proteger los derechos de Carter's o de otros.

En el improbable caso de la venta o fusión de Carter's, Inc. o de cualesquiera de nuestros negocios, lo datos personales de nuestros clientes y la demás información que hemos obtenido según lo descrito en este aviso de privacidad podrá estar dentro de los activos del negocio que sean transmitidos.

Por favor considere que algunas o todas las transferencias establecidas anteriormente, podrán ser de naturaleza internacional. Como tal, su información podrá ser transmitida a los Estados Unidos de América u otros países fuera de su país de origen.

¿De qué manera acceso a mi información o la modifico?

[Regresar al principio](#)

Usted puede revisar y modificar cierta información personal relacionada con el uso de nuestros sitios en línea (tales como su nombre e información de contacto). Para tener acceso a su información en el sitio web de Carter's, simplemente ingrese a su cuenta utilizando su inicio de sesión y contraseña y podrá editar su información personal en el perfil de su cuenta.

Además, nos podrá solicitar que actualicemos su información personal contactándonos según se describe en la sección titulada "¿De qué manera los contacto?". Por favor considere que cualquier solicitud de actualización de información personal podrá tomar hasta 10 si la solicitud es realizada por correo electrónico y de 6 a 8 semanas si la solicitud es realizada a través de correo postal.

¿De qué manera elijo recibir comunicaciones promocionales?

[Regresar al principio](#)

Únicamente nos queremos comunicar con usted si desea saber de nosotros. Si prefiere no recibir información promocional, tal como información sobre ofertas especiales y eventos de rebajas de una o más de nuestras marcas, nos lo puede hacer saber contactando nuestro servicio al cliente según se describe en la sección titulada "¿De qué manera los contacto?" o bien, puede dar clic en [*darse de baja de la suscripción*](#).

Si contacta servicio al cliente, por favor asegúrese de incluir su nombre completo y la dirección de correo electrónico que utilizó cuando se registró con nosotros o cuando realizó alguna compra con nosotros. Si nos solicita eliminar su nombre y domicilio de las listas promocionales, mantendremos su nombre en un expediente de "no contactar" para asegurarnos de cumplir con su solicitud. Podrá tomar hasta 10 días el procesar su solicitud a través de correo electrónico y de 4 a 6 semanas para procesar su solicitud a través de correo postal, periodo durante el cual podrá seguir recibiendo comunicaciones de nuestra parte.

Si usted cambia de opinión, podrá comenzar a recibir comunicaciones promocionales de nuestra parte nuevamente ingresando a su cuenta en línea y modificando sus preferencias, registrándose al visitar

nuestros sitios web o nuestras tiendas o cuando entre en sorteos o concursos, o contactando servicio al cliente.

Por favor de considere que cuando usted realiza una compra en línea con nosotros, continuaremos enviando correos electrónicos para confirmar el estatus de la orden y del envío. Además, podremos contactarlo a través de teléfono, correo electrónico o correo postal con preguntas o información con respecto a su orden.

¿De qué manera protegemos la privacidad de los niños?

[Regresar al principio](#)

Nos preocupa la privacidad y seguridad de los niños cuando utilizan el internet. Nunca solicitaremos, de manera consciente, datos personales en línea de ninguna persona menor a 18 años sin el previo consentimiento verificable de sus padres. Nuestros sitios web son sitios de audiencia general y no están dirigidos ni destinados a ser utilizados por niños. Sin embargo, si nos enteramos de que hemos recibido información de una persona menor a 18 años de edad sin el consentimiento de sus padres, eliminaremos dicha información de nuestra base de datos.

¿De qué manera utilizamos el navegador, las cookies y otras tecnologías de seguimiento?

[Regresar al principio](#)

Nuestros sitios web utilizan cookies, pixels y otras tecnologías de seguimiento que pueden ser utilizadas de distintas formas para mejorar o personalizar su experiencia de navegación en línea. Estas tecnologías también pueden utilizarse para determinar la publicidad que a usted se le muestra en nuestros sitios web y en otros sitios. Para obtener información acerca de la publicidad en línea dirigida y sus opciones relacionadas con la misma, por favor consulte la siguiente sección.

Puede establecer su navegador de forma que no acepte cookies o que se le notifique cuando se le envíe una cookie, dándole la oportunidad de decidir si la acepta o no. Sin embargo, si no acepta las cookies, no podrá acceder a la información de su cuenta o realizar compras en nuestros sitios web.

Las cookies, pixels y otras tecnologías de seguimiento nos ayudan a entender de mejor manera sus necesidades y preferencias, nos muestran cuales partes de nuestro sitio web ha visitado, facilitan y miden la efectividad de nuestra publicidad y prestan servicios y experiencias consistentes y personalizados.

Estas tecnologías podrán ser utilizados para obtener “análisis de clics” la cual incluye información sobre su visita, incluyendo las páginas que consulta, las funciones que utiliza, los enlaces sobre los cuales hace clic y otras acciones que toma en relación con los sitios y nuestra publicidad en línea.

Los pixels en nuestros correos electrónicos podrán ser utilizados para dar seguimiento a sus interacciones con tales mensajes, tales como cuando usted recibe, abre o hace clic en un enlace de un correo electrónico de nosotros.

Podemos combinar la información que recopilamos a través de estas tecnologías con otra información que hayamos obtenido de y sobre usted y utilizarla según se describe en este aviso.

¿De qué manera se utiliza mi información para publicidad dirigida y qué opciones tengo?

[Regresar al principio](#)

Utilizamos cookies para que nos ayuden a determinar qué publicidad nuestra le es mostrada a usted en otros sitios web. Para optar por no recibir publicidad dirigida en línea por parte de Carter's que utiliza nuestras cookies, favor de hacer clic [aquí](#).

También trabajamos con otras compañías que utilizan sus tecnologías de seguimiento (incluyendo cookies y pixels) en nuestros sitios web con el fin de proporcionar publicidad adaptada en nuestra representación y en representación de otros publicitarios a través de Internet. Estas compañías podrán recopilar información sobre sus actividades en nuestros sitios y su interacción con nuestra publicidad y otras comunicaciones y uso de esta información para determinar cuál es la publicidad que usted consulta en sitios web y aplicaciones de terceros. Para más información acerca de esta práctica y para entender sus opciones, incluyendo el cómo optar por no recibir esta publicidad adaptada, por favor visite <http://www.aboutads.info>.

Cabe mencionar que incluso si no acepta lo anterior, estas tecnologías de seguimiento aún podrán obteniendo información y usted seguirá viendo publicidad, pero no será dirigida con base a la información obtenida a través de estas tecnologías de seguimiento.

¿De qué manera puedo saber si mi información personal está asegurada?

[Regresar al principio](#)

Hacemos nuestro mayor esfuerzo para brindarle una experiencia segura y conveniente. Hemos implementado ciertas medidas de seguridad físicas, electrónicas, contractuales y administrativas con la finalidad de que nos ayuden a proteger la seguridad y privacidad de sus datos personales.

Cuando usted ingresa sus datos personales en nuestros sitios web, utilizamos tecnología de encriptación para proteger su información cuando se nos transmite.

Si por cualquier razón no puede acceder al servidor seguro o no se siente cómodo en cualesquiera de nuestros sitios web, siéntase con la libertad de realizar su orden con nosotros por teléfono al número señalado en la sección titulada "¿De qué manera los contacto?".

¿De qué manera los contacto?

[Regresar al principio](#)

Para preguntas relacionadas con nuestro aviso de privacidad, respecto de sus opciones para recibir comunicaciones promocionales o para actualizar su información personal, puede contactarnos a través de correo electrónico en contactus@carters.com, por teléfono al 888-782-9548 o enviándonos un mensaje por correspondencia a nota a Atención al Cliente de Carter's en 206 State Street, Oshkosh, WI 54901.

Sus Derechos de Privacidad en México.

Tiene derecho a acceder y corregir su información personal; de igual manera, tiene el derecho de solicitar que dicha información sea cancelada, a oponerse al uso de sus datos personales por parte de Carter's para fines específicos y/o para revocar en cualquier momento el consentimiento que usted otorgó para procesar sus datos personales en la medida en que sea permitido por la ley. Para ejercer

tales derechos o para realizar cualesquier preguntas o reclamos en relación con el procesamiento de sus datos personales, por favor contáctenos de la forma descrita en la sección titulada “¿De qué manera los contactamos?”. Nuestros representantes le podrán hacer saber: (i) la información que se le solicitará para que se identifique, así como los documentos que deberá adjuntar a su solicitud; (ii) los plazos para recibir una respuesta con respecto a su solicitud; (iii) las formas disponibles para presentar su solicitud, incluyendo los formularios de plantilla que podrá utilizar, de estar disponibles, y el canal a través del cual su respuesta le será entregada y; (iv) la forma en que le entregaremos su información (lo cual usualmente son copias de documentos, mensajes de datos).

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 31 de octubre de 2018

Los presentes términos y condiciones (los “Términos”) contienen los términos que rigen el uso de los sitios web propiedad de Industrias Bunny Baby, S.A. de C.V. (como subsidiaria de Carter’s, Inc.) y nuestras afiliadas y nuestras marcas, las cuales incluyen Carter’s y OshKosh B’Gosh (en su conjunto, “Carter’s”, “nosotros” y “nuestro”) y www.cartersoshkosh.com.mx (en su conjunto, el “Sitio”).

Si estos Términos cambian, publicaremos los Términos actualizados en nuestro sitio web por lo menos treinta días antes de la fecha en que surta efectos la modificación. Usted podrá verificar si el aviso ha sido modificado, consultando la fecha de “actualización” que aparece al inicio del presente documento. Si usted nos ha proporcionado su correo electrónico y ha aceptado recibir comunicaciones por parte de nosotros, también le notificaremos sobre cualquier cambio sustancial enviándole un correo electrónico por lo menos treinta días previo a la fecha en que surta efectos la modificación a la última dirección de correo electrónico que nos fue proporcionada. Le recomendamos que mantenga vigente la dirección de correo electrónico que nos proporcionó y que nos notifique de manera oportuna sobre cualesquier cambios a su correo electrónico, con el fin de que pueda recibir cualesquier notificaciones que le enviemos con respecto a las modificaciones sustanciales a estos Términos. Si usted no está de acuerdo con los nuevos Términos, usted podrá dejar de utilizar los sitios web. De otra forma, los nuevos Términos surtirán efectos después de treinta días. Cada vez que usted realice una compra en el Sitio o a través de cualquier aplicación móvil que ofrezcamos, usted deberá aceptar la versión existente de estos Términos para proceder con su compra. Los términos operativos al momento de cualquier compra se aplicarán a dicha compra.

Si tiene alguna pregunta con respecto a estos Términos, por favor contáctenos según lo descrito en la sección titulada “¿De qué manera los contacto?”.

AVISO CON RESPECTO A LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS: ESTOS TÉRMINOS CONTIENEN DISPOSICIONES QUE RIGEN LA FORMA EN QUE SE RESOLVERÁN LAS RECLAMACIONES QUE USTED Y CARTER’S TENGAN EN CONTRA DEL OTRO (CONSULTE LA SECCIÓN “ARBITRAJE – CONTROVERSIAS LEGALES”), INCLUYENDO UNA OBLIGACIÓN PARA SOMETER A ARBITRAJE LAS CONTROVERSIAS, LA CUAL, SUJETO A EXCEPCIONES LIMITADAS, REQUIERE QUE USTED PRESENTE RECLAMACIONES QUE TENGA EN CONTRA DE NOSOTROS A UN ARBITRAJE VINCULANTE, SALVO QUE NO ACEPTÉ ESTO DE CONFORMIDAD CON LA SECCIÓN “ARBITRAJE – CONTROVERSIAS LEGALES”.

Propiedad

Carter’s es el propietario del Sitio. Carter’s es propietario de y tiene los derechos de todos los fondos de pantalla, iconos, símbolos, ilustraciones artísticas, imágenes, gráficas, música, texto, software y otro contenido del Sitio (el “Contenido”) y todos los HTML, CGI y otros códigos y comandos de cualquier forma utilizados para implementar el Sitio (el “Código”). El Contenido y el Código del Sitio están protegidos por derechos de autor. Salvo lo establecido en estos Términos, usted no podrá copiar,

modificar, cargar, descargar, transmitir, compartir, mostrar para redistribución a terceros para fines comerciales o de otra forma distribuir cualquier Código o Contenido del Sitio sin la previa autorización por escrito de Carter's. Usted no podrá utilizar el Contenido o Código del Sitio para ningún fin distinto a los establecidos anteriormente. Carter's es propietario de y tiene derecho a utilizar todos los nombres, logotipos y marcas registradas que aparecen en el Sitio. Usted no podrá utilizar ninguno de estos para cualquier fin, sin el previo consentimiento expreso por escrito de Carter's. Su incumplimiento con estos Términos constituirá un incumplimiento de contrato y violará los derechos de autor, marcas registradas y otros derechos registrados o de propiedad industrial de Carter's o de un tercero.

Licencia

El Sitio está disponible únicamente para su uso personal, no comercial, el cuál estará limitado a la vista del Sitio, a la proporción de información para el Sitio, la orden de productos y la descarga de información de producto para su revisión personal. Salvo lo establecido expresamente en estos Términos, nada de lo establecido en el presente se interpretará como un otorgamiento de cualquier licencia o derecho bajo cualquier patente, marca registrada, derechos de autor u otros derechos registrados o de propiedad industrial de Carter's o cualquier tercero.

Uso de Información Enviada por Usted

Si usted responde a Carter's con cualquier información, incluyendo, sin limitar retroalimentación, datos, preguntas, comentarios, sugerencias o cuestiones similares, dicha información no se considerará confidencial. Todo el envío de información se considerará propiedad de Carter's y su envío de la información constituirá una cesión a Carter's de todos los derechos, títulos y participaciones sobre tal información. Carter's no será responsable del uso o divulgación de la información. Carter's no tendrá ninguna obligación de mantener dicha información de forma confidencial y tendrá toda la libertad de reproducir, utilizar, divulgar y distribuir la información a otros sin limitación alguna. Carter's tendrá toda la libertad de utilizar cualesquier ideas, conceptos, *know-how* o técnicas contenidas en dicha información para cualquier fin, incluyendo sin limitar la generalidad de lo anterior, para desarrollar, fabricar y comercializar productos que incorporen o se basen en dicha información, sin otorgarle a usted ninguna remuneración o atribución.

Carter's recibe con gusto sus comentarios y sugerencias sobre el Sitio y sobre los productos de Carter's, pero no busca solicitar ninguna idea, sugerencia, material confidencial o registrado u otra información relacionada con el desarrollo, diseño, fabricación o comercialización de sus productos. Al enviar esta información, usted garantiza que Carter's podrá publicar dicha información, utilizarla como parte de sus operaciones e incorporar sus conceptos en los productos de Carter's sin responsabilidad alguna.

Si elige compartir cierto contenido en nuestros sitios web, tal como imágenes, Carter's recibirá información sobre usted y usted estará obligado por nuestros "Términos de Uso sobre Contenido Generado por el Usuario", los cuales podrá consultar aquí. Como tal, le recomendamos revisar estas disposiciones cuando comparta contenido en nuestros sitios web.

Usuarios y Cuentas

Para utilizar ciertos servicios en línea usted necesitará crear una cuenta. Si crea una cuenta, usted acepta que: (i) creará únicamente una cuenta; (b) proporcionará información honesta, precisa, actual y completa con respecto a usted; (c) mantendrá su información actualizada y precisa; (d) mantendrá la

contraseña de su cuenta de manera confidencial y no la compartirá con otros; y (e) notificará a Carter's si descubre o sospecha que su cuenta ha sido hackeada o se ha quebrantado su seguridad.

Usted acepta tomar responsabilidad de todas las actividades de cualquier cuenta registrada por usted y acepta todos los riesgos de cualquier uso no autorizado de su cuenta. Usted es responsable de hacerse del equipo y servicios que requiere para acceder y utilizar el Sitio. No garantizamos que el Sitio sea accesible en cualquier equipo o dispositivo en particular o con cualquier software o plan de servicio en particular.

Nos reservamos el derecho, sin previa notificación y a nuestra entera discreción en cualquier momento, de terminar su derecho a acceder y utilizar el Sitio o cualquier componente del mismo y para bloquear o prevenir el futuro acceso y uso del Sitio y para eliminar su cuenta y cualquier información relacionada. Cualquier obligación o responsabilidad incurrida previo a la terminación de su acceso al Sitio, subsistirá a dicha terminación.

Privacidad

Nuestro aviso de privacidad, el cual podrá consultar [aquí](#), describe la información que recopilamos sobre o de los usuarios del Sitio y la forma en que procesamos, utilizamos y compartimos la información. Asegúrese de leer y entender su contenido.

Uso Responsable del Sitio

Usted podrá utilizar el Sitio para fines lícitos y de conformidad con estos Términos. No se permite ningún otro uso. Sin limitar la generalidad de lo anterior, no podrá utilizar el Sitio: (a) para ningún fin ilícito o prohibido por estos Términos; (b) para causar daños o perjuicios a cualquier persona o entidad; (c) para interferir con el correcto funcionamiento del Sitio; o (d) para cargar, publicar o transmitir cualquier material que viole cualquier ley, infrinja los derechos de cualquier tercero o contenga material difamatorio, abusivo, obsceno o de otra forma sea inaceptable (según sea determinado por Carter's a su entera discreción). *EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, USTED ACEPTA DEFENDER, INDEMNIZAR Y SACAR EN PAZ Y A SALVO A CARTER'S Y A SUS MATRICES, AFILIADAS, FUNCIONARIOS, CONSEJEROS, EMPLEADOS, FRANQUICIATARIOS, REPRESENTANTES, LICENCIANTES, ASOCIADOS COMERCIALES Y PROVEEDORES DE Y EN CONTRA DE CUALESQUIER RECLAMACIONES ACTUALES O AMENAZA DE RECLAMACIÓN, ACCIONES O SOLICITUDES, RESPONSABILIDADES Y ACUERDOS EXTRA JUDICIALES (INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LOS HONORARIOS LEGALES Y CONTABLES RAZONABLES) QUE RESULTEN (O QUE PRESUNTAMENTE RESULTEN) DE SU USO DEL SITIO EN CUALQUIER MANERA QUE VIOLE O PRESUNTAMENTE VIOLE LA LEY APLICABLE O ESTOS TÉRMINOS.*

Proporción o Suspensión/Cancelación del Sitio

Usted entiende y acepta que: (a) el Sitio podrá ser modificado de tiempo en tiempo sin notificárselo a usted y que cualesquier nueva función que mejore o modifique el Sitio actual está sujeto a estos Términos; (b) podremos rechazar el proporcionar acceso al Sitio o dejar de proporcionar (temporal o permanentemente) el Sitio (o cualquier función, programa o contenido dentro del Sitio) a usted u otros usuarios a nuestra entera discreción, sin otorgarle una notificación ni tener responsabilidad frente a usted; y (c) si deshabilitamos el acceso a su cuenta, se le podrá impedir el acceso al Sitio, a los detalles de su cuenta o cualesquier archivos u otros contenidos de su cuenta.

Acceso Móvil

Si usted utiliza un dispositivo móvil para acceder al Sitio, usted reconoce y acepta que: (a) usted es el único responsable de todos los cargos por datos y mensajes que se aplican al uso de su dispositivo móvil para acceder al Sitio o a cualesquier servicios relacionados; y (b) todos los cargos son facturados por y pagaderos a su proveedor de servicios móviles. Favor de contactar a su proveedor de servicios móviles participante para conocer los planes de precios, el estatus de participación y los detalles. Además, usted entiende que el servicio no siempre podrá estar disponible en todas las áreas y podrá verse afectado por cambios en el producto, software, cobertura o servicios realizados por su proveedor de servicios móviles o de cualquier otra manera. Podrán aplicar disposiciones adicionales al uso de nuestras aplicaciones móviles con base al tipo de dispositivo móvil que usted utilice. Al acceder o utilizar cualesquier servicios a través de un dispositivo móvil, usted acepta estos Términos y cualesquier términos aplicables de la aplicación móvil que pueda utilizar.

Exenciones de Responsabilidad

Carter's publica información en el Sitio para conveniencia de sus visitantes. La información de productos de Carter's se proporciona únicamente para fines informativos. Aunque la intención de Carter's es para proporcionar información precisa y oportuna, podrán existir imprecisiones técnicas o fácticas inadvertidas y errores tipográficos. Nos reservamos el derecho a hacer correcciones y modificaciones al Sitio en cualquier momento sin previa notificación. Los productos de Carter's descritos en el Sitio pudieran no estar disponibles en su región. Carter's no asegura que la información en el Sitio sea apropiada en su jurisdicción o que los productos descritos en el Sitio estén disponibles para su compra en todas las jurisdicciones.

Los visitantes asumen toda responsabilidad y riesgo con respecto a su uso del Sitio. En la mayor medida permitida por la ley aplicable, Carter's renuncia a su responsabilidad de todas las garantías, declaraciones y endosos, expresos o implícitos, con respecto a información a la que se acceda desde o a través del Sitio, incluyendo, sin limitar a todas las garantías expresas o implícitas, tales como garantía de título, comerciabilidad, no infracción y aptitud para un fin específico. Carter's no garantiza que el Sitio esté libre de virus informáticos, errores u otros componentes que causen algún daño. Carter's no garantiza que las funciones contenidas en el material serán interrumpidas o estarán libres de errores o que los errores se detectarán o corregirán. Carter's no asume ninguna responsabilidad por la precisión, integridad, confiabilidad o utilidad de la información divulgada o accesible a través del Sitio. Carter's no tiene ninguna obligación de actualizar el Sitio o modificar su Contenido o Código y Carter's no será responsable de la falta de actualización de la información. Es su responsabilidad el verificar cualquier información contenida en el Sitio previo a basarse en ella.

EN NINGÚN CASO CARTER'S SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, ESPECIALES O INDIRECTOS O DE CUALESQUIER OTROS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER TIPO QUE RESULTEN DE CUALQUIER CAUSA, INCLUYENDO SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, LA PÉRDIDA DEL USO, PÉRDIDA DE UTILIDADES, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O CUALQUIER OTRO TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS, TANGIBLE O INTANGIBLE POR NATURALEZA, YA SEA EN VIRTUD DE UN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRA MANERA, DERIVADOS DE O DE CUALQUIER FORMA RELACIONADOS CON EL USO O GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN O DE LA CUAL SE TUVO ACCESO A TRAVÉS DEL SITIO.

Carter's se reserva el derecho a suspender el acceso al Sitio y revisar los servicios y productos descritos en el Sitio, en cualquier momento sin previa notificación.

Acuerdo total/Renuncia

Estos Términos constituyen el acuerdo total entre usted y Carter's con respecto al uso de este Sitio. La falta por parte de Carter's para ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos, no constituirá una renuncia de dicho derecho o disposición. Si cualquier Tribunal de jurisdicción competente determina que cualquier disposición de estos Términos es inválida, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes de estos Términos, las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto.

Arbitraje – Controversias Legales

Resolución de Controversias Inicial. Estamos a su entera disposición en 3438 Peachtree Road NE, Suite 1800, Atlanta, GA 30326, Estados Unidos de América, por teléfono al +1- 678-399-1000 o a través del correo electrónico carters.legal@carters.com para resolver cualesquier inquietudes que pudiera tener con respecto a su uso del Sitio. La mayoría de las inquietudes podrían resolverse de manera rápida de esta forma. Las Partes harán su mejor esfuerzo para resolver cualquier controversia, reclamación, cuestión o desacuerdo directamente a través de consultas y negociaciones de buena fe, las cuales serán una condición previa para cualquier parte que inicie una demanda o arbitraje. Favor de consultar la siguiente sección “¿De qué manera los contacto?” para más información sobre cómo contactarnos.

Términos de Servicio y Convenio del Arbitraje Vinculante. Si las partes no llegan a una solución acordada dentro de un periodo de treinta (30) días a partir de la fecha en que se busque una solución informal a la controversia de conformidad con la sección anterior de “Resolución de Controversias Inicial”, entonces cualquier parte podrá iniciar un arbitraje vinculante. En la medida en que sea permitido por las leyes locales sobre protección al consumidor, todas las reclamaciones que surjan de o que se relacionen con estos Términos (incluyendo su cumplimiento e incumplimiento), la relación de las partes entre ellas y/o su uso del Sitio será finalmente resuelto mediante arbitraje vinculante administrado por la Asociación Americana de Arbitraje sobre una base no confidencial de conformidad con las disposiciones de su Reglamento de Arbitraje Comercial y los procedimientos complementarios para las controversias relacionadas con los consumidores de la Asociación Americana de Arbitraje (la “AAA”), excluyendo cualesquier reglas o procedimientos que rijan o permitan demandas colectivas. El árbitro y no cualquier tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá las facultades exclusivas para resolver las controversias que surjan de o que estén relacionadas con la interpretación, aplicabilidad, cumplimiento o constitución de estos Términos, incluyendo, sin limitar a cualquier reclamación de que todos o cualquier parte de estos Términos es nula o anulable. El árbitro tendrá el poder de otorgar cualquier recurso disponible por cualquier tribunal conforme a la ley o a la equidad. El laudo arbitral vinculará a las partes y podrá presentarse como una sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Los procedimientos y reglamentos de la Ley Federal sobre Arbitraje (*Federal Arbitration Act*) regirán exclusivamente la interpretación y cumplimiento de esta disposición arbitral y las partes en este acto rechazan, renuncian y niegan la aplicación de cualquier ley de arbitraje estatal.

Se podrá tener acceso al reglamento de la AAA que rige el arbitraje en www.adr.org o llamando a la AAA al 1.800.778.7879. En la medida en que los honorarios por presentación de arbitraje excedan el costo de presentación de una demanda, Carter's pagará el costo adicional. Una solicitud para el pago de

honorarios se presentará ante la AAA junto con su formato para iniciar el arbitraje y Carter's hará los ajustes para pagar todos los honorarios necesarios directamente a AAA. Si el árbitro descubre que el arbitraje no es válido, pagaremos todos los honorarios de presentación y del árbitro para el arbitraje, en el entendido de que su reclamación no exceda de \$75,000. Las reglas de arbitraje permiten que usted recupere los honorarios de abogados en ciertos casos.

Las partes entienden que, ante la ausencia de esta disposición obligatoria, tendrían el derecho a demandar ante un tribunal y llevar a cabo un juicio por jurado. Entienden, además, que, en algunos casos, los costos de arbitraje pudieran exceder los costos de litigio y el derecho a exhibición de pruebas podrá estar más limitado en arbitraje que en un tribunal.

Renuncia a Demanda Colectiva. *Las partes además entienden que cualquier arbitraje se llevará a cabo en el carácter individual de las partes únicamente y no como una demanda colectiva u otra acción representativa y las partes renuncian de manera expresa a su derecho para presentar una demanda colectiva o para buscar la reparación judicial de manera colectiva.* Si cualquier tribunal o árbitro determina que la renuncia a la demanda colectiva establecida en este párrafo es nula o inejecutable por cualquier razón o que un arbitraje puede proceder de manera colectiva, entonces la disposición arbitral establecida anteriormente se considerará nula en su totalidad y se considerará que las partes no acordaron someter sus controversias a un arbitraje.

Excepción – Reclamaciones Menores, Reclamaciones ante Tribunal. Sin perjuicio de la decisión de las partes sobre resolver todas las controversias a través de arbitraje, cualquier parte podrá buscar además la reparación judicial en un tribunal de reclamaciones menores para controversias o reclamaciones dentro del alcance de la jurisdicción de dicho tribunal.

Derecho de 30 días para No Aceptación. Usted tiene el derecho para no aceptar y no ser vinculado por las disposiciones de arbitraje y de renuncia a la demanda colectiva establecidas en los párrafos anteriores, enviando una notificación por escrito sobre su decisión de rechazo al domicilio establecido en la sección “¿De qué manera los contacto?” Esta notificación deberá enviarse dentro de los treinta (30) días posteriores a la aceptación de estos Términos, de otra forma usted estará obligado a someter las controversias a resolución arbitral de conformidad con las disposiciones de esta sección. Si usted rechaza estas disposiciones arbitrales, Carter's tampoco estará obligado por estas disposiciones. Si usted no acepta, pero subsecuentemente acepta estos Términos de nuevo a través de una compra posterior u otro contrato, usted tendrá la opción de no aceptarlo de nuevo, pero únicamente por las reclamaciones basadas en eventos posteriores al contrato posterior a la versión operativa de estos Términos.

Jurisdicción Exclusiva para Litigio. Únicamente en la medida en que las disposiciones arbitrales establecidas anteriormente no apliquen o para efectos de que cualquier parte haga cumplir un laudo que le fue otorgado de conformidad con el arbitraje, las partes acuerdan que cualquier litigio entre ellas se llevará a cabo exclusivamente en tribunales estatales o federales ubicados en el Condado de Fulton, Atlanta, Georgia (salvo por las acciones judiciales de reclamaciones menores que puedan presentarse ante el condado en donde usted reside). Las partes acuerdan de manera expresa someterse a la exclusiva jurisdicción del Condado de Fulton, Atlanta, Georgia para cualquier litigio distinto a acciones judiciales de reclamaciones menores. Las Partes acuerdan de manera irrevocable someterse a la jurisdicción del Condado de Fulton, Atlanta, Georgia para cualquier litigio y en este acto renuncian para cualesquier efectos, a su derecho de impugnar la falta de jurisdicción personal de cualquier tribunal en dicha jurisdicción sobre cualquier litigio que surja en relación con, de, o como resultado de (a) estos

Términos o el Sitio y (b) cualesquier actos u omisiones de Carter's en relación con estos Términos y condiciones o el Sitio.

Las disposiciones anteriores no limitan o restringen la capacidad de un consumidor para presentar una reclamación de consumidor en países en donde la ley local otorgue el derecho a los consumidores para iniciar procedimientos de protección al consumidor ante autoridades locales.

¿De qué manera los contacto?

Para cuestiones con respecto a nuestro aviso de privacidad, para elegir recibir comunicaciones promocionales o para actualizar su información personal, puede contactarnos mediante correo postal en Atención al Cliente en la dirección *206 State Street, Oshkosh, WI 54901*, al teléfono 888-782-9548 o a través del correo electrónico contactus@carters.com.